



Minőségpolitika

A Tierra-21 Kft. számára a vevők / megrendelők / megbízók elvárásai, valamint a követelmények teljesítésének fontossága elsődleges szempont.

Ennek érdekében bevezettük az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány előírásainak megfelelő minőségirányítási rendszert, melyet fenntartunk, illetve folyamatosan tökéletesítünk.

Törekszünk olyan alkalmas szervezet létrehozására, amely munkája során elfogadja a minőségi szempontok elsődlegességét a társaság irányítási keretein belül.

Vezetőségi átvizsgálásokat végzünk, annak érdekében, hogy a szükséges korrekciók, vagy változtatási intézkedések, tökéletesítések levezethetők és elérhetőek legyenek.

A minőségirányítási rendszer elemeinek, módszereinek és eszközeinek megismertetése érdekében oktatásokat szervezünk. Számunkra fontos, és elvárjuk, hogy munkatársaink alkalmazzák szakmai tudásukat, kreativitásukat, intelligenciájukat.

Gondoskodunk arról, hogy a társaság tevékenységéhez szükséges tárgyi feltételek, technikai eszközök (erőforrások) – összhangban a minőségirányítási rendszer előírásaival – rendelkezésre álljanak. Harmonikus munkahelyi környezet megteremtésére törekszünk.

Bevezettük, és az évek során egyre mélyítjük a folyamatszempléletű, kockázatalapú gondolkodásmódot. Igyekszünk a kockázatokból adódó lehetőségeket feltárni, - amennyiben számunkra kedvező - megragadni, a magas kockázati besorolású tevékenységek negatív hatásainak csökkentését elérni (amennyiben lehetséges).

Munkánk során a PDCA ciklust szem előtt tartva, tervezzük tevékenységeinket.

Deklaráljuk a felső vezetés szerepét a vevők igényeinek minél magasabb szinten történő kielégítésére, mind szakmai, mind pedig tárgyi eszközök folyamatos fejlesztése elkötelezettsége mellett. A felső vezetés vállalja az elszámoltathatóságot a minőségirányítási rendszer eredményességéért, vállalja a jogszabályoknak való megfelelést.

Támogatunk minden olyan csapatszellemet erősítő elképzelést, amely elősegíti egy hatékony, nyitott,

Debrecenen, 2017. augusztus 30.

TIERRA-21 Kft.
4029 Debrecen, Pacsirta u. 64/1.
Cégjegyzékszám: 09-09-026616
Adószám: 13217505-2-09
Borsz.: 11993001-06481267-10000018

.....
ügyvezető